

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ»

ПРИНЯТО
на заседании
педагогического совета
« ___ » ___ 2024г. протокол № ___

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУДО «СЮТ»
_____ Д. А. Егорова
« ___ » ___ 2024г. приказ № ___

ПОЛОЖЕНИЕ

**Об этике общения в чатах, социальных сетях и мессенджерах
сотрудников муниципального бюджетного учреждения дополнительного
образования
«Станция юных техников»**



г. Приморско-Ахтарск, 2024г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников» (далее – МБУДО «СЮТ»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП941/06/484, уставом МБУДО «СЮТ».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия: Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители учащихся конкретного объединения, а также представители МБУДО «СЮТ», предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Модератор – руководитель объединения.

Чат руководителей и педагогов – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят педагоги дополнительного образования, а также заместитель директора по УВР, педагог-организатор, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Модератор – директор, заместитель директора по УВР, педагог дополнительного образования.

Чат сотрудников – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят все сотрудники учреждения, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий.

Модератор – директор, заместитель директора по УВР, педагог дополнительного образования.

Чат учащихся - это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят учащиеся конкретного объединения,

предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Модератор – руководитель объединения.

Участники чатов – родители (законные представители) учащихся, педагоги дополнительного образования и иные представители МБУДО «СЮТ», в том числе модератор чата.

2. Порядок создания и администрирования чата

2.1. Чат (родительский, педагогов, сотрудников, учащихся) создается по инициативе МБУДО «СЮТ» или родителей (законных представителей) учащихся.

2.2. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. МБУДО «СЮТ» не вправе принуждать вступить в чат.

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), учащегося, а также работника МБУДО «СЮТ» в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

2.4. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.5. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.6. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.7. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.8. Если из МБУДО «СЮТ» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает учащийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника, родителя (законного представителя) или учащегося из чата.

3. Правила общения в чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МБУДО «СЮТ»;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации мероприятий и досуга детей в МБУДО «СЮТ»;

- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБУДО «СЮТ»;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБУДО «СЮТ»;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 298758671356317544631232521185682992068791923354

Владелец Егорова Дарья Александровна

Действителен с 04.02.2024 по 03.02.2025